

Số: /BC-STNMT-VP

Khánh Hòa, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Công tác Kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2021

Trong năm 2021, Sở Tài nguyên và Môi trường đã thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 00
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 00

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 10/2021/QĐ-UBND ngày 26/08/2021 về việc ban hành quy định chi tiết một số nội dung về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Trong quá trình tham mưu ban hành đã thực hiện nghiêm túc việc đánh giá tác động của thủ tục hành chính trong đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015; Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật và hướng dẫn của Bộ Tư pháp.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Nêu tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: 00.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 04/04.
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 19
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố 22/04; trong đó số TTHC được công khai: 22
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của Sở TNMT tính đến thời điểm báo cáo: 118; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở TNMT: 98
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 118; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 118; số TTHC do địa phương quy định: 118

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Đã lập danh mục đăng ký TTHC rà soát đơn giản hóa năm 2021 tại Văn bản số 115/STNMT-VP ngày 08/01/2021 của Giám đốc Sở Tài nguyên và môi trường gửi UBND tỉnh. Đến nay, đã báo cáo UBND tỉnh báo cáo kết quả rà soát kết quả như sau: Trung tâm công nghệ thông tin: 02 TTHC; Chi cục Bảo vệ môi trường: 01

TTHC; Văn phòng Đăng ký đất đai 12 TTHC tại Công văn số 2136/STNMT-VP ngày 27/5/2021.

Thực hiện Đề án “Phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính”; hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 11050/UBND-KSTT ngày 03/11/2021. Sở Tài nguyên và môi trường tỉnh Khánh Hòa báo cáo kết quả rà soát, đánh giá và đề xuất phương án phân cấp trong giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý. Tại báo cáo này Sở Tài nguyên và môi trường đã rà soát đề xuất phân cấp như sau:

1. Tổng số TTHC đã rà soát: 259 TTHC
2. Số TTHC đề nghị phân cấp: 29 TTHC

Trong đó:

- Phân cấp ngay: 7 TTHC
- Phân cấp kèm theo các điều kiện bảo đảm khác: 22 TTHC

3. Số TTHC không đề nghị phân cấp: 230 TTHC

Cụ thể: đối với Tài nguyên nước đề xuất phân cấp 04 TTHC, đất đai 24 TTHC, Đo đạc bản đồ: 01 TTHC cho UBND cấp huyện hoặc các đơn vị trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC:

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo trên Cổng dịch vụ công quốc gia, trong đó: số tiếp nhận mới trong kỳ: 07; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 01; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 06.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 07; trong đó số đã được đăng tải công khai: 07.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 00.

Phản ánh kiến nghị qua đường dây nóng 09 trường hợp: 08 trường hợp về lĩnh vực môi trường, 01 trường hợp về lĩnh vực khoáng sản.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Kết quả giải quyết TTHC từ ngày 01/01/2021 đến ngày 14/12/2021 của Sở Tài nguyên và Môi trường. Tổng hồ sơ tiếp nhận: 173.083 hồ sơ; Hồ sơ đã giải quyết 164.794 hồ sơ, trong đó: đúng hạn và sớm hạn: 163.257 hồ sơ, trễ hạn: 1322 hồ sơ. Hồ sơ đang giải quyết 8.289 hồ sơ, trong đó: đúng hạn: 6.442 hồ sơ, trễ hạn: 136 hồ sơ. Sở đã báo cáo giải trình UBND tỉnh về việc hồ sơ trễ hạn với lý do trình tỉnh bị trả lại cho 10 hồ sơ tại Công văn số 2361/STNMT-VP ngày 09/6/2021 và được UBND tỉnh trả lời đồng ý tại Công văn số 5802/UBND-KSTT ngày 30/6/2021.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

7.1 Về triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP: Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện; kết quả thực hiện như sau:

Công khai đầy đủ, kịp thời bằng phương tiện điện tử hoặc bằng văn bản danh mục thủ tục hành chính được thực hiện tại Bộ phận Một cửa; các nội dung thủ tục hành chính được công khai theo quy định của pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính và Nghị định này; hỗ trợ những trường hợp không có khả năng tiếp cận thủ tục hành chính được công khai bằng phương tiện điện tử; Hướng dẫn khách hàng thực hiện thủ tục hành chính; tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính; giải quyết hoặc chuyển hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính; trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; theo dõi, giám sát, đánh giá việc giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định;

Công khai tại trụ Sở và trên Cổng thông tin điện tử của Bộ phận Một cửa như họ, tên, chức danh, số điện thoại của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu Bộ phận Một cửa; họ, tên, chức danh, lĩnh vực công tác, số điện thoại của cán bộ, công chức, viên chức được cử đến làm việc tại Bộ phận Một cửa; Cử 05 cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng tiêu chuẩn quy định tại Khoản 1 Điều 11 Nghị định 61/2018/NĐ-CP đến công tác tại Bộ phận Một cửa; xây dựng quy trình giải quyết các thủ tục hành chính chi tiết, rõ ràng, thời gian giải quyết, các bước thực hiện bảo đảm thời gian giải quyết; thường xuyên kiểm tra, cập nhật tiến độ xử lý từng hồ sơ trên phần mềm quản lý để giải quyết thủ tục hành chính theo quy định; thông báo bằng văn bản đến Bộ phận Một cửa về lý do chậm giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính kèm theo văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân và hẹn lại thời gian trả kết quả;

Sở đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để giải quyết, trả kết quả giải quyết cho tổ chức, cá nhân đối với trường hợp thủ tục hành chính yêu cầu giải quyết ngay trong ngày hoặc các thủ tục hành chính được giao hoặc ủy quyền cho công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa giải quyết; hỗ trợ tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4;

Tiếp nhận, xử lý hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân đối với cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan có thẩm quyền liên quan đến việc hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết, chuyển hồ sơ giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; chuyển ý kiến giải trình của cơ quan có thẩm quyền về các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo đến tổ chức, cá nhân;

Sở đã đầu tư lắp đặt trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa theo quy định tại điểm b Khoản 2 Điều 13 Nghị định Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và cung cấp các dịch vụ hỗ trợ cần thiết về pháp lý, thanh toán phí, lệ phí, nộp thuế, sao chụp, in ấn tài liệu và các dịch vụ cần thiết khác khi khách hàng có nhu cầu theo mức giá dịch vụ được cấp có thẩm quyền phê duyệt;

Tăng cường hướng dẫn cho cá nhân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích. Kết quả năm 2021 số hồ sơ nộp trực tuyến ở mức độ 3, 4 của Sở là 49438/132.474 hồ sơ; hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện thành công việc thanh toán trực tuyến phí và lệ phí với tổng số lượt giao dịch 110.356 lần với số tiền là 15.565.635.572 đồng;

7.2 Về đánh giá của tổ chức, cá nhân về việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Chỉ đạo Bộ phận Một cửa xây dựng phiếu đánh giá theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh, đồng thời gửi mẫu phiếu cho tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch

TTHC thực hiện đánh giá, chấm điểm công chức tham mưu, giải quyết thủ tục hành chính của Sở

Kết quả chấm điểm trong năm 2021 đối với các lĩnh vực như sau:

STT	Tên Hồ sơ	chỉ số 1	chỉ số 2	chỉ số 3	chỉ số 4	chỉ số 7	chỉ số 6	Chỉ số 5	chỉ số 8	chỉ số 9
1	Lĩnh vực Đất đai	42	21	21	42	42	2	42	42	42
2	Lĩnh vực Biển và Hải đảo	2	2	1	2	2	2	2	2	2
3	Lĩnh vực Địa chất và khoáng sản	8	4	4	8	8	8	8	8	8
4	Lĩnh vực Đo đạc, bản đồ và thông tin địa lý	12	6	6	12	12	12	12	12	12
5	Lĩnh vực Môi trường	24	12	12	24	24	24	24	24	24
6	Lĩnh vực Tài nguyên nước	16	8	8	16	16	16	16	16	16
7	Lĩnh vực Tổng hợp	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	Tổng điểm	110/55	59/55	59/55	110/55	110/55	110/55	110/55	110/55	110/55
	Điểm Trung bình các chỉ số	2	1.07	1.07	2	2	2	2	2	2

Tổng số điểm các chỉ số của cơ quan: 16.14

Xếp loại cơ quan : Xuất sắc

Kết quả chấm điểm trong năm 2021 đối với các phòng, đơn vị như sau:

Chi cục Quản lý đất đai: Số lượng TTHC được đưa vào đánh giá: 07 thủ tục, tổng số điểm các chỉ số (chỉ số 1 đến chỉ số 9): 71,3 điểm; có 7/7 công chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính của Chi cục đều hoàn thành 100% nhiệm vụ (số điểm của từng công chức đạt trung bình từ 7,13 điểm đến 8,0 điểm).

Văn phòng đăng ký đất đai: Số lượng TTHC được đưa vào đánh giá: 04 thủ tục, có 8/8 công chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính đều hoàn thành 100% nhiệm vụ.

Chi cục Biển hải đảo: Số lượng TTHC được đưa vào đánh giá: 01 thủ tục, có 02/02 công chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính đều hoàn thành 100% nhiệm vụ.

7.3 Về tình hình, kết quả thực hiện đánh giá nội bộ về việc giải quyết thủ tục hành chính:

Căn cứ Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh. trong đó lấy kết quả xếp hạng cải cách hành chính, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính hàng năm để phục vụ đánh giá xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của công

chức, viên chức và người đứng đầu. Bên cạnh đó, định kỳ hàng tuần, hàng tháng Sở thực hiện đánh giá công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC thông qua kết quả giải quyết TTHC tại các cuộc họp giao ban, họp Ban chỉ đạo CCHC, là cơ sở để đánh giá, xếp loại công chức cuối năm. Qua tổng hợp kết quả đánh giá, 100% công chức tham gia thực hiện giải quyết thủ tục hành chính được Ban chỉ đạo cải cách hành chính Sở đánh giá hoàn thành tốt nhiệm vụ.

7.4. Về triển khai Kế hoạch Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính:

Thực hiện Kế hoạch số 5283/KH-UBND ngày 16/6/2021 của UBND tỉnh, Sở đã ban hành Kế hoạch số 2572/KH-STNMT ngày 23/6/2021 triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của Sở. Qua đó nhằm triển khai kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp theo Quyết định số 486/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 5283/KH-UBND ngày 16/6/2021 của UBND tỉnh; tăng cường phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ: Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện: Sở đã hoàn thành các nội dung liên quan theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại công văn số 4585/UBND-KSTT ngày 12/5/2020 về việc thực hiện Nghị định 45/2020/NĐ-CP.

- Tình hình tích hợp dịch vụ công của Sở TNMT tỉnh Khánh Hòa trên Cổng Dịch vụ công quốc gia mức độ 3, 4 bao gồm 08 thủ tục sau: Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất; Xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất; Đăng ký thay đổi nội dung biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất đã đăng ký; Khai thác và sử dụng thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường (cấp tỉnh); Xóa đăng ký cho thuê, cho thuê lại, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất.

Sở đã rà soát, thực hiện tái cấu trúc quy trình TTHC để xây dựng, hoàn thiện, tích hợp cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên cổng thông tin quốc gia theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và của UBND tỉnh tại Văn bản số 1917/STNMT-TTCNTT ngày 14/5/2021, có 06 thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu thực hiện trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia mức độ 4: Đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu; Đăng ký đất đai lần đầu đối với trường hợp Nhà nước giao đất để quản lý; Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản thế chấp bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất; cấp lại giấy chứng nhận hoặc cấp lại Trang bỏ sung giấy chứng nhận do bị mất; Khai thác và sử dụng thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường; Cung cấp thông tin, dữ liệu đo đạc bản đồ.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC:

- Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

- Tuyên truyền trong kế hoạch Kiểm soát TTHC và Kế hoạch cải cách hành chính của Sở.

- Trong các cuộc họp giao ban của Sở. Trên bảng tin điện tử của Sở TNMT.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: không

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC; đã kiểm tra việc thực hiện TTHC lồng ghép vào công tác kiểm tra CCHC đối với 06 đơn vị. Qua kiểm tra đã chấn chỉnh các đơn vị thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định.

12. Nội dung khác

- Việc ban hành đồng bộ, cụ thể các chính sách, quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật gắn với việc giải quyết TTHC: chưa

- Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ trong nội bộ của bộ, ngành, địa phương (quy chế, kế hoạch...): có ban hành kế hoạch và triển khai các văn bản theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh. Kiện toàn bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa một cửa liên thông thuộc Văn phòng Sở Tài nguyên và môi trường tại Quyết định số 921/QĐ-STNMT ngày 19/11/2021.

- Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ: Chi cục quản lý đất đai đã phối hợp với Văn phòng Đăng ký đất đai tập huấn các Nghị định của Chính phủ, Thông tư hướng dẫn của Bộ Tài nguyên và Môi trường về lĩnh vực đất đai như:

+ Nghị định số 148/2020/NĐ-CP ngày 18/12/2020 về sửa đổi, bổ sung một số nghị định quy định chi tiết thi hành Luật Đất đai (cho các Sở, ban, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố, các Trung tâm phát triển quỹ đất... liên quan đến lĩnh vực đất đai tại lớp bồi dưỡng cập nhật kiến thức đất đai tổ chức ngày 03/11/2021, với số lượng 164 người tham gia bằng hình thức trực tuyến do Trường đào tạo và bồi dưỡng cán bộ Tài nguyên môi trường giảng dạy).

+ Tổ chức Hội nghị tại Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa để tập huấn Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền UBND cấp huyện tại Quyết định số 3235/QĐ-UBND ngày 03/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh cho các Lãnh đạo, trưởng, phó các phòng chuyên môn thuộc Văn phòng Đăng ký đất đai; Giám đốc các Chi nhánh, Tổ trưởng chuyên môn.

- Ban hành Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2021 tại Quyết định số 148/QĐ-STNMT ngày 24/02/2021.

- Ban hành các văn bản chỉ đạo các phòng, đơn vị triển khai các quyết định công bố TTHC, các văn bản yêu cầu các phòng, đơn vị tham mưu rà soát, công bố thủ tục hành chính.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2021 đã hoàn thành các nội dung công việc theo Kế hoạch kiểm soát TTHC của Sở.

Sở đã trình UBND tỉnh ban hành các quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết các thủ tục hành chính về lĩnh vực biển và hải đảo; Tài nguyên nước; đăng ký giao dịch bảo đảm... thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2022

- Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền khi có quyết định công bố của Bộ Tài nguyên và Môi trường.
- Tổng hợp, báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính.
- Kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính (kết hợp với kiểm tra công tác cải cách hành chính) năm 2022 tại các phòng, đơn vị trực thuộc Sở.

Trên đây là kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022 của Sở Tài nguyên và Môi trường.

IV. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

Không.

Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo Văn phòng UBND tỉnh./.

Nơi nhận: VBĐT

- Văn phòng UBND tỉnh;

- Lưu: VT, H. Vinh.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Đông